

# Leistungsmerkmale komMA V4 - Software zur Betriebsorganisation

---

## Kontaktmanagement/CRM \*

### Allgemeines

- Einfaches Erstellen und Verwalten von Kontakten mit Bezug zu Geschäftsprozessen und Stammdaten
- Schnelles, bequemes Suchen und Finden von Kontaktinformationen
- Automatisches Speichern der Kontaktinformationen, kein Speichern von Dateien auf Laufwerken und Verzeichnissen notwendig
- Benutzerverwaltung mit Zugangsberechtigungen und Rechtesystem
- Integrierte Anbindung an Microsoft Outlook
- Zahlreiche Konfigurationsparameter

### Informationen zum komMA V4 System

- Maus- und Tastaturbedienung
- Quickinfos und Assistenten
- Darstellung in übersichtlichen Baumstrukturen
- Mehrfenstertechnik
- Drag & Drop Funktionen
- Übersichtlicher Belegnavigator
- Microsoft Office Integration
- Erweiterbarkeit mit Microsoft Office Produkten

### Kontakte Adressbereich/Personen

- Kontakte zu allen Adresstypen (Kreditoren, ...)
- Erstellen und Verwalten von Kontakten zu Personen jeglicher Adressen
- Erstellen verschiedener Kontaktarten wie z.B.:
  - Telefonnotiz
  - persönlicher Besuch
  - E-Mail
  - Dokumentenversand
- Hinterlegen von beliebig vielen Kontaktkategorien mit frei wählbarem Kontaktstatus
- Einfache und schnelle Erstellung von Kontakten in der Kontaktdatenbank
- Verwalten und Erfassen von Kontakten mit Betreffzeile und beliebigem Kontaktnotiz
- Erstellen und Bearbeiten der Kontaktinformation mit Microsoft Word

### Terminverwaltung

- Terminverfolgung von Kontakten
- Widervorlagesystem mit Datumsfunktion
- Widervorlage- und Wochenlisten
- Kontaktgeschichte aller Funktionsbereiche wie z.B.
  - Akquisitionskontakte
  - Vertriebskontakte

- Reklamationskontakte
- ...
- Kontaktgeschichte der Dokumentenverwaltung wie z.B.
  - Welche Marketingunterlagen wurden versandt
  - Welche Akquisedokumente (Serienbriefe oder Serien-E-Mail) wurden versandt

### Ausdrucke, Listen, Auswertungen

- Kunden-, Kontakt- und Häufigkeitsauswertung
- Frei definierbare Listen (Historienliste, Kontaktdatenblatt, ...)
- Frei gestaltbare und formatierbare Ausdrucke
- List & Label Reportgenerator

### Grundvoraussetzung

- komMA V4 Auftrag/Vertrieb (AV)

### Optionen

- Lager/Beschaffung (LB)
- Kundenauftragszuordnung (KAZ)
- Fertigung (FE)
- Betriebsdatenerfassung und -auswertung (BDEA)
- Disposition (DI)
- Vertreter- und Provisionsabrechnung (VP)
- Dokumentenmanagement (DM)
- Service- und Reparaturmanagement (SRM)
- Schnittstellen Datenorm, GAEB, VDA, ...
- BTC Internet Shop (KOS)
- BTB Internet Business (KOB)
- Integration in Finanzbuchhaltung
- Integration in Kostenrechnung
- Integration in Personalwesen und Zeiterfassung
- Integration diverser Planungs- und Controllinganwendungen

---

\* Alle erwähnten Markennamen der jeweiligen Hersteller werden ausdrücklich als eingetragene Markennamen anerkannt.

Technische Änderungen behält sich der Hersteller vor. Beachten Sie, dass beschriebene Leistungen u.U. weitere komMA Module voraussetzen.

komMA Software AG  
Klaus-Conrad-Str. 22  
92533 Wernberg-Köblitz  
© komMA Software AG 2001/2002